

پرسی های متداول

تصویر

❖ تصویر دوربین بر روی نمایه نمایش داده نمیشود؟

- چک شود از طریق مرورگر تصویر دوربین موجود باشد.
- رنج IP دوربین بررسی گردد که تغییر نکرده باشد.
- از طریق نرم افزار ODM دوربین شناخته شده باشد و تصویر آن موجود باشد.
- چک شود URL پروفایل در نرم افزار VLC قابل نمایش باشد.
- اگر استریمر فعال نسیت پروفایل های نمایش از نوع پروفایل نمایش استریمر نباشد.

❖ حرکت در دوربین کند عمل میکند؟

- بررسی پهنای باند شبکه دوربین
- بررسی تنظیمات تصویر و پهنای باند و تعداد فریم ها در تنظیمات دوربین در مرورگر
- در دوربین های Sony WR632 در صورت مشکل پهنای باند با قرار دادن I picture Interval بروی عدد 5 مشکل برطرف میگردد.

❖ دوربین بعضی مواقع در مرورگر تصویر دارد و بعضی مواقع تصویر نمیدهد؟

- در موقعی که در مرورگر تصویر نمیدهد و دوربین روشن می باشد آی پی دوربین را Ping کنید، اگر با خاموش کردن دوربین همچنان Ping موجود باشد تداخل آی پی وجود دارد و دو دستگاه همزمان یک آی پی دارند.

❖ تصویر دوربین ها بعضی مواقع همراه با سایه است و بعضی مواقع کند است و بعضی مواقع تصویر نداریم؟

- مشکل پهنای باد وجود دارد و فریم به طور کامل نمیرسد و یکسری از فریم ها حذف می گردد
- سرعت کارت شبکه بررسی گردد که بالا باشد و از دستگاه تا سوئیچ مشکلی نباشد.
- اگر سرعت کارت شبکه گیگ بود ارتباط تا دوربین باید بررسی گردد.

ضبط دوربین

❖ ضبط بر روی دوربین ها انجام نمی گیرد؟

- بررسی کنید که از قسمت تنظیمات سیستم-مدیریت سرورها، در قسمت ویرایش اطلاعات سرور، وضعیت سرور به حالت غیر فعال نباشد.
- بررسی کنید از قسمت تنظیمات سیستم-مدیریت سرورها سرویس ضبط تصاویر دوربین ها فعال باشد.
- بررسی کنید از قسمت تنظیمات سیستم-مدیریت سرورها-ضبط تصاویر دوربین ها ، فضای ذخیره سازی انتخاب شده باشد.
- بررسی کنید از قسمت تنظیمات سیستم-مدیریت سرورها-ضبط تصاویر دوربین ها، برنامه ضبط تصاویر دوربین ها بر روی دوربین فعال شده باشد.

پرسی های متداول

❖ سرویس رکورد فعال می باشد ولی هیچ رکوردی نداریم؟

- بررسی کنید که از قسمت تنظیمات سیستم-مدیریت سرورها، در قسمت ویرایش اطلاعات سرور، وضعیت سرور به حالت غیر فعال نباشد.

❖ برای دوربین های Dallmeier کدام یکی از فرمت های ذخیره سازی انتخاب گردد؟

- فرمت ذخیره سازی Avi

بازبینی

❖ فایل های ذخیره شده قابل بازبینی نمی باشد و یا نوشته فایل مورد نظر یافت نشد نمایش می دهد؟

- سرویس بازبینی در قسمت Services استارت باشد.
- چک شود نام سرور در گوشه چپ قسمت بازبینی به حالت غیر فعال نباشد و سرور انتخاب شده باشد.
- چک شود سرویس بازبینی فعال شده باشد.
- چک شود فایل بر روی سرور موجود باشد.
- فایل با یک Player پخش گردد و فایل سالم باشد.

جستجو

❖ وقتی دکمه جستجو را زده می شود هیچ دوربینی پیدا نمی شود؟

- بررسی شود سرویس Bonjour Service در Control Panel\All Control Panel Items\Administrative) Services (کلاینت متوقف نشده باشد.
- بررسی شود سرویس SSDP Service در Control Panel\All Control Panel Items\Administrative) Services (کلاینت متوقف نشده باشد.
- IP دوربین را Ping نمایید که ارتباط بین دوربین و کلاینت برقرار باشد.

❖ وقتی دکمه جستجو را می زنی تعدادی از دوربین ها را پیدا می کند؟

- دوربینی که از طریق جستجو یافت نمی شود بررسی گردد آیا بصورت دستی با زدن دکمه افزودن دوربین اضافه می گردد یا خیر؟
- در دوربین های AXIS : نرم افزار ServiceBrowser.exe موجود در پوشه Tools را اجرا کرده و تعداد دوربین های AXIS پیدا شده مشخص می شود اگر این نرم افزار هم پیدا نکرد ارتباط بین دوربین و کلاینت بررسی گردد.
- زمانی که Onvif دوربین فعال نباشد در هنگام جستجو، دوربین یافت نمی شود برای حل این موضوع می توان از طریق مرورگر به دوربین متصل شده و Onvif دوربین را فعال نمایید.
- نرم افزار ODM را از پوشه Tools اجرا کنید و دوربین هایی که از طریق جستجو یافت نمی شدند را بررسی کنید که در لیست نرم افزار ODM قرار دارند یا خیر.
- فایروال سیستم و انتی ویروس را بررسی کنید.

پرسش های متداول

گردش دوربین ها

❖ گردش دوربین ها انجام نمی گیرد؟

- چک شود سرویس موقعیت دوربین ها در نرم افزار فعال شده باشد.
- چک شود سرویس Preset Tour در Services استارت شده باشد.
- چک شود در قسمت موقعیت دوربین ها بار گزاری از دوربین انجام شده باشد.
- چک شود موقعیت دوربین تعریف شده باشد.
- چک شود برنامه حرکت دوربین تعریف شده باشد.
- چک شود زمانبندی دوربین نیز تعریف شده باشد.
- چک شود برنامه حرکت دوربین فعال سازی شده باشد.
- چک شود چند نفر به دوربین دسترسی دارند و برنامه گردش فعال کرده اند.
- پهنای باند دوربین و سرور چک شود.

صفحات گسترده

❖ بعد از تنظیم و اجرای صفحه گسترده نرم افزار هنگ میکند؟

- چک شود از چه سیستمی استفاده میکند PC یا Laptop
- بر روی یک Pc این کار صورت گیرد.
- درایور کارت گرافیک سیستمی که این کار را انجام می دهد نصب شده باشد.
- از سالم بودن کارت گرافیک اطمینان حاصل نمایید.

صدا

❖ دریافت یا ارسال صدا انجام نمی گیرد؟

بررسی شود از مسیر تنظیمات سیستم-> ویرایش دوربین- > مشخصات اصلی ، تیک گزینه های قابلیت دریافت و قابلیت ارسال صدا انتخاب شده باشد سپس روی خود دوربین کلیک راست کرده و از قسمت صدا ، دریافت و یا ارسال را انتخاب نمایید.

❖ بر روی دوربین های Dallmeier صدا پخش نمی شود؟

برای حل این موضوع از طریق مرورگر، به قسمت تنظیمات دوربین بخش صدا رفته و تغییرات زیر را اعمال کنید

- تنظیمات صدا نباید بروی ۱۶۰ KBit باشد باید ۱۲۸ Kbit باشد.
- در قسمت Encoder تیک B-Frame برداشته شود.

پرسش های متداول

Error های رخ داده

❖ ارور Sentinel Not Found رخ میدهد؟

- قفل سخت افزاری به سیستم متصل باشد.
- چک شود درایور قفل سخت افزاری نصب شده باشد.

استخراج فایل

❖ موقع استخراج فایل Error می دهد؟

- بررسی شود استخراج فایل با صدا همراه است یا نه!

ورود کاربر

❖ بعد از نصب مجدد کلاینت با زدن نام کاربری و کلمه عبور نمیتوان وارد سیستم شد؟

- نام کاربری و کلمه عبور درست باشد.
- چک شود در هنگام نصب کلاینت نام دیتا بیس درست Set شده باشد.

افزونه ها (تشخیصی پلاک)

❖ تشخیص پلاک انجام نمی شود؟

- افزونه مورد نظر نصب شده باشد.
- سرویس افزونه فعال باشد.
- آیا با تم های دیگر نیز کار نمی کند.
- با پروفایل نمایش کوچک هم چک شود.
- با یک اندازه فریم پایین تر نیز تست شود.